**Scenarij i tokovi događaja**

**Primjer scenarija:** Kreiranje korisničkog računa

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Kreiranje korisničkog računa |
| **Opis slučaja upotrebe** | Korisnik može napraviti i koristiti svoj korisnički račun |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | / |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Kupac može koristiti svoj kreirani korisnički račun |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Pokušaj kreiranja korisničkog računa je odbijen |
| **Primarni akteri** | Kupac |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Prilikom opcije za kreiranje korisničkog računa, kupac unosi potrebne podatke, čija se ispravnost pažljivo verifikuje |
| **Alternative/proširenja** | / |

Tok događaja 1.1 – Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Klijent** | **Sistem** |
| 1. Odabir opcije za kreiranje korisničkog računa |  |
|  | 1. Omogućava unos podataka čija se ispravnost pažljivo verifikuje |
| 1. Unos podataka (podaci su ispravni) |  |
|  | 1. Kreiranje korisničkog računa |

Tok događaja 1.2 – Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Klijent** | **Sistem** |
| 1. Odabir opcije za kreiranje korisničkog računa |  |
|  | 1. Omogućava unos podataka čija se ispravnost pažljivo verifikuje |
| 1. Unos podataka (podaci su neispravni, već postojeći) |  |
|  | 1. Odbijanje pokušaja kreiranja korisničkog računa |

**Primjer scenarija:** Pregled proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Pregled proizvoda |
| **Opis slučaja upotrebe** | Kupci imaju mogućnost da pregledaju proizvode i na osnovu toga donesu odluku o tome koji žele da naruče |
| **Vezani zahtjevi** | 1.3 Narudžba proizvoda  1.6 Ocjenjivanje proizvoda |
| **Preduslovi** | / |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Prikazana je lista svih dostupnih proizvoda, uz mogućnost sortiranja i filtriranja prema željama korisnika |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | / |
| **Primarni akteri** | Kupac, zaposlenik koji pravi proizvode, zaposlenik koji radi na kasi (administrator) |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Odabirom proizvoda, kupac dobija uvid u proizvode koje može naručiti i ocjenjivati |
| **Alternative/proširenja** | / |

Tok događaja 2.1 – Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Klijent** | **Sistem** |
| 1. Ulazak na pregled proizvoda |  |
|  | 1. Omogućavanje pregleda proizvoda |

**Primjer scenarija:** Narudžba proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Narudžba proizvoda |
| **Opis slučaja upotrebe** | Nakon pregleda proizvoda kupci mogu staviti proizvode u korpu i izvršiti narudžbu |
| **Vezani zahtjevi** | 1.4 Plaćanje  1.5 E-račun |
| **Preduslovi** | 1.3 Pregled proizvoda |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Uspješno procesuirana narudžba koja dalje ide na pripremu proizvoda |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | / |
| **Primarni akteri** | Kupac |
| **Ostali akteri** | Zaposlenik koji pravi proizvode |
| **Glavni tok** | Kupac pregleda dostupne proizvode i stavlja u korpu one koje želi naručiti. Nakon završetka narudžbe, kupac obavlja checkout. |
| **Alternative/proširenja** | / |

Tok događaja 3.1. - Uspješan završetak

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klijent** | **Sistem** | **Zaposlenik koji pravi proizvode** |
| 1. Ulazak na pregled proizvoda |  |  |
|  | 1. Omogućavanje pregleda proizvoda |  |
| 1. Stavljanje u korpu željenih proizvoda |  |  |
| 1. Odabir opcije za checkout |  |  |

**Primjer scenarija:** Plaćanje

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Plaćanje |
| **Opis slučaja upotrebe** | Nakon narudžbe kupac je dužan platiti proizvode. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | 1.2 Pregled proizvoda  1.3 Narudžba proizvoda |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Uspješno procesuirana transakcija sa računa kupca na račun slastičarne. |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Novac nije uspješno prebačen. Kupac može pokušati ponovo platiti. |
| **Primarni akteri** | Kupac |
| **Ostali akteri** | Zaposlenik koji radi na kasi |
| **Glavni tok** | Kupac nakon narudžbe je mora platiti i može birati način plaćanja. Potvrđuje transakciju koja je nakon toga prihvaćena. |
| **Alternative/proširenja** | Ostvarivanje popusta na proizvode |

Tok događaja 4.1. - Uspješan završetak

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klijent** | **Sistem** | **Zaposlenik koji radi na kasi** |
| 1. Završavanje procesa narudžbe proizvoda |  |  |
|  | 1. Ponuda načina mogućnosti plaćanja |  |
| 1. Odabir željenog načina plaćanja i vršenje transakcije |  |  |
|  |  | 1. Evidencija plaćanja i slanje e-računa |

Tok događaja 4.2. - Neuspješan završetak

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klijent** | **Sistem** | **Zaposlenik koji radi na kasi** |
| 1. Završavanje procesa narudžbe proizvoda |  |  |
|  | 1. Ponuda načina mogućnosti plaćanja |  |
| 1. Odabir željenog načina plaćanja i vršenje transakcije |  |  |
|  |  | 1. Plaćanje nije uspjelo |

**Primjer scenarija:** Ocjenjivanje proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Ocjenjivanje proizvoda |
| **Opis slučaja upotrebe** | Kupac može ocjenjivati slatke proizvode, te na taj način dati uvid o kvalitetu. |
| **Vezani zahtjevi** |  |
| **Preduslovi** | 1.1 Kreiranje korisničkog računa  2.1. Pregled proizvoda |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Ocjena proizvoda uspješno je zabilježena na skali od 1 do 5 zvjezdica. |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | / |
| **Primarni akteri** | Kupac |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Kupac koji ima korisnički račun, može ocijeniti proizvod. |
| **Alternative/proširenja** | / |

Tok događaja 5.1. - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Klijent** | **Sistem** |
| 1. Prijava na korisnički račun i ulazak u pregled proizvod |  |
|  | 2. Omogućavanje pregleda proizvoda |
| 3. Korištenje mogućnosti ocjenjivanja proizvoda |  |
|  | 4. Uspješno registrovanje ocjene proizvoda na skali od 1 do 5 zvjezdica |

**Primjer scenarija:** Izvještaj o prodaji proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Izvještaj o prodaji kolača |
| **Opis slučaja upotrebe** | Dnevni izvještaji o vrstama kolača koji su prodati |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | 3.1 Narudžba proizvoda  4.1 Plaćanje |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Dobivena informacija o najpopularnijim kolačima i keksićima |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | / |
| **Primarni akteri** | Zaposlenik koji ažurira sistem |
| **Ostali akteri** | Kupac |
| **Glavni tok** | Zaposlenik koji ažurira sistem prati broj narudžbi za svaku vrstu kolača, nakon čega pravi izvještaj. |
| **Alternative/proširenja** | / |

Tok događaja 6.1 - Uspješan završetak

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klijent** | **Sistem** | **Zaposlenik koji ažurira sistem** |
| 1. Kupovina proizvoda |  |  |
|  | 2. Čuvanje podataka o kupovini u bazi podataka |  |
|  |  | 3. Pravljenje izvještaja |

**Primjer scenarija:** E-račun

**Primjer scenarija:** Praznična ponuda